

งานปร. ๖๕

เทศบาลตำบลนาโยงเหนือ

เลขที่รับ..... 1399

23 / พค. / 65

เวลา..... 15.00น.



ที่ ตง ๐๐๒๓.๕/ว ๓๒๒

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดตรัง
ศาลากลางจังหวัดตรัง ถนนพิบูลย์ ตง ๕๒๐๐๐

๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สื่อสารข่าวสารความรู้ทางการเงิน

เรียน นายกองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

อ้างถึง หนังสือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดตรัง ที่ ตง ๐๐๒๓.๕/ว ๔๔ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกต.(๗๒) ๐๑๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕

ตามที่ได้แจ้งว่า ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้มีนโยบายสื่อสารข้อมูลเพื่อเตือนภัยทางการเงิน และให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชนร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรภาครัฐและเอกชน โดยธนาคารแห่งประเทศไทย มีแผนประชาสัมพันธ์ให้ความรู้กับประชาชนในเรื่องดังกล่าวซึ่งจะดำเนินการอย่างต่อเนื่อง จึงขอความอนุเคราะห์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกระจายสื่อเตือนภัยและความรู้ทางการเงิน ผ่านช่องทางกระจายข่าวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่เห็นสมควร โดยธนาคารแห่งประเทศไทยจะจัดส่งสื่อเพิ่มเติมให้เป็นระยะในโอกาสต่อไป นั้น

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดตรัง ได้รับแจ้งจากธนาคารแห่งประเทศไทยว่า ขอส่งข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ ๓/๒๕๖๕ จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ (๑) คลินิกแก้หนี้ ปรับเกณฑ์คุณสมบัติลูกหนี้ (๒) กฎหมายคุ้มครองสิทธิลูกหนี้ที่ถูกทวงถามหนี้ (๓) ภัยการเงิน “การโอนเงินผิดบัญชีทั้งฝั่งรับและฝั่งส่ง” และ “การแอบอ้างชื่อแบงก์ชาติ หลอกหลวงเงินจากประชาชน” เพื่อขอความอนุเคราะห์จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมประชาสัมพันธ์ข่าวสารความรู้ทางการเงิน ผ่านหอกระจายข่าวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่เห็นสมควร รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายอนันต์ ทองอุ่น)
ท้องถิ่นจังหวัดตรัง

กลุ่มงานการเงินบัญชีและการตรวจสอบ

โทร. ๐-๗๕๒๑-๗๘๖๙

โทรสาร ๐-๗๕๒๑-๑๖๒๐



ธนาคารแห่งประเทศไทย

ส่วน ส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่นจังหวัดศรี
เลขที่รับ 4643
วันที่ 17 พ.ค. 2565
เวลา

12 พฤษภาคม 2565

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดศรี

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรี

ที่ สกต.(72)ว. 012 /2565 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สื่อสารข่าวสารความรู้ทางการเงิน
ฉบับที่ 3/2565

ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้ (ธปท.) ได้มีนโยบายสื่อสารความรู้ทางการเงิน
และเตือนภัยทางการเงินแก่ประชาชนในพื้นที่ภาคใต้ ให้ได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึงและทันทั่วถึงที่ ย่อมต้อง
อาศัยการสื่อสารสาธารณะในพื้นที่ ซึ่งที่ผ่านมาได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี นั้น

ในการนี้ ธปท. จึงขอส่งข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ 3/2565 จำนวน 3 เรื่อง ได้แก่
(1) คลินิกแก้หนี้ ปรับเกณฑ์คุณสมบัติลูกหนี้ (2) กฎหมายคุ้มครองสิทธิลูกหนี้ที่ถูกทวงถามหนี้ (3) ภัยการเงิน
“การโอนเงินผิดบัญชีทั้งฝั่งรับและฝั่งส่ง” และ “การแอบอ้างชื่อแบงก์ชาติ หลอกหลวงเงินจากประชาชน”
เพื่อขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามที่เห็นสมควร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

โสภี

(นางสาวโสภี สงวนดีกุล)

ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักงานภาคใต้

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ 3/2565

ส่วนคุ้มครองและให้ความรู้ผู้ใช้บริการทางการเงิน

ผู้ประสานงาน : นายวริทธิ์นันท์ ชุมประเสริฐ , นายมณฑล ศิริชนะ

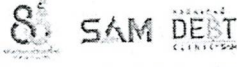
โทรศัพท์ : 0-7443-4851-2

E-mail FL-SRO@bot.or.th



ข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ 3/2565

เรื่อง คลินิกแก้หนี้ ปรับเกณฑ์คุณสมบัติลูกหนี้



คลินิกแก้หนี้
ขยายเกณฑ์คุณสมบัติ
ผู้ที่เงินหนี้เสียก่อนวันที่ 1 เม.ย. 65
สามารถสมัครได้

ถึงเวลา
ขยับหนี้เสีย
ไปด้วยกัน

คุณสมบัติลูกหนี้
หนี้เสียก่อนวันที่ 1 เม.ย. 65
สามารถสมัครได้**


การอำนวยความสะดวก

- ลูกหนี้แจ้งเอกสารสมัครได้ทางเว็บไซต์ของโครงการ
- มีแผนปรับปรุงโครงสร้างหนี้สำหรับลูกหนี้เนื่องด้วย
ของวินโดวโพล่าร์เรซิเจนแรก
- ลูกหนี้ส่งเอกสารผ่านช่องทาง Line OA หรือ ย้าย
ของคลินิกแก้หนี้มายังศูนย์บริการลูกค้าของสถาบันเสถียร
- ลูกหนี้ตรวจดูรายการหนี้เสียได้สำหรับเจ้าหนี้โครงการ
- อัตราดอกเบี้ยลูกหนี้ใหม่ในโครงการคิดอัตราเดียวที่ 5%

*สำหรับประเมินรายได้ใช้ www.ssb.or.th หรือ www.bot.or.th
**มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 เป็นต้นไป

ติดต่อสอบถาม
Call Center 1443 (วันและเวลาตามปกติ)
Line @debtclinicbysam
Facebook คลินิกแก้หนี้ by SAM
www.sam.or.th

**เราปรับปรุงโครงสร้างหนี้ร่วมกับ
เพื่อสภากงคชกรจากโควิด 19**



โครงการคลินิกแก้หนี้ ดำเนินการปรับเกณฑ์
คุณสมบัติลูกหนี้ที่สามารถสมัครเข้าร่วมโครงการ
จากเดิมที่ต้องมีสถานะเป็นหนี้เสีย (NPL) ก่อนวันที่
1 ตุลาคม 2564 เป็นก่อนวันที่ 1 เมษายน 2565
เพื่อขยายความช่วยเหลือให้ครอบคลุมลูกหนี้สินเชื่อ
บัตรเครดิต บัตรกดเงินสด และสินเชื่อส่วนบุคคล
ที่ไม่มีหลักประกันให้มากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ประชาชนที่สนใจสามารถติดต่อโครงการ
คลินิกแก้หนี้ผ่านทาง Website www.คลินิกแก้หนี้.com
หรือ LINE @debtclinicbysam และ Facebook คลินิก
แก้หนี้ by SAM รวมทั้งสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
ได้ที่ Call Center ของโครงการฯ โทร.1443 ได้ทุกวัน
เวลา 9.00 - 19.00 น.

เรื่อง กฎหมายคุ้มครองสิทธิลูกหนี้ที่ถูกทวงถามหนี้¹

ปัจจุบันมีลูกหนี้จำนวนไม่น้อยที่กำลังเผชิญกับปัญหาการไม่จ่ายชำระหนี้จนถูกทวงถาม และในจำนวนนี้
หลายรายมีการทวงหนี้ที่นอกระบบ ซึ่งได้ยื่นข่าวก่อนอยู่บ่อยครั้งว่าเจ้าหนี้นอกระบบมีการทวงหนี้โหด ตั้งแต่การ
คุกคาม ช่มชู้ ทำร้ายร่างกายและทรัพย์สิน ดังนั้นการออกกฎหมายภายใต้พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.
2558 เพื่อให้เจ้าหนี้ทวงหนี้ตามขอบเขตของกฎหมายที่ได้ระบุไว้ มิเช่นนั้น ลูกหนี้สามารถฟ้องร้องไปที่ที่ทำการ
ปกครองจังหวัด ที่ว่าการอำเภอ หรือสถานีตำรวจในท้องที่ได้ทันที และหากมีการตรวจสอบพบว่าเจ้าหนี้กระทำการ
เกินขอบเขต อาจมีโทษปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือจำคุกไม่เกิน 1 ปี หรือทั้งจำทั้งปรับ

สำหรับขอบเขตการทวงหนี้ กฎหมายได้กำหนดให้ทวงหนี้ได้โดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือ
ไปรษณีย์ ณ สถานที่ที่ระบุไว้เพื่อการทวงหนี้ แต่หากลูกหนี้ไม่ได้แจ้งไว้ ให้สามารถติดต่อตามภูมิลำเนา หรือ
สถานที่ทำงานของลูกหนี้ได้เช่นกัน อย่างไรก็ตาม เจ้าหนี้สามารถทวงหนี้ได้เฉพาะในช่วงเวลาที่กำหนด หากเป็น

¹ บทความเรื่องกฎหมายคุ้มครองสิทธิลูกหนี้ที่ถูกทวงหนี้เพียงใด? เขียนโดย คุณณภาง เอกอัคร และคุณธนวัต รินธนาเลิศ



วันจันทร์-ศุกร์ จะอยู่ในช่วงเวลา 8.00 น. - 20.00 น. ส่วนวันหยุดราชการ จะอยู่ในช่วงเวลา 8.00 น. - 18.00 น. ส่วนความถี่ในการทวงถาม สามารถทวงได้ไม่เกิน 1 ครั้งต่อวัน นอกจากนี้ เจ้าหนี้จะต้องทวงหนี้อย่างสุภาพชน ให้เกียรติ ไม่ประจาน หรือดูหมิ่นลูกหนี้ให้เกิดความเสื่อมเสียและอับอาย และเพื่อปกป้องสิทธิของลูกหนี้ กฎหมาย จึงกำหนดข้อห้ามในเรื่องการทวงหนี้ไว้อย่างชัดเจน ได้แก่ ห้ามทวงถามหนี้กับคนอื่นที่ไม่ใช่ลูกหนี้ เว้นแต่บุคคล นั้นเป็นบุคคลที่ลูกหนี้ระบุไว้ ห้ามบอกความเป็นหนี้ของลูกหนี้ให้กับคนอื่น ห้ามส่งเอกสารเปิดผนึกทางไปรษณีย์ ที่แสดงให้เห็นว่าเป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจน ห้ามข่มขู่ ใช้ความรุนแรง หรือกระทำการอื่นใดที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียงหรือทรัพย์สินของลูกหนี้ และห้ามใช้วาจาหรือภาษาที่เป็นการดูหมิ่นลูกหนี้

เรื่อง ภัยทางการเงิน “การโอนเงินผิดบัญชีทั้งฝั่งรับและฝั่งส่ง”



การโอนเงินผิดบัญชี นอกจากจะเป็นการโอนผิดแบบปกติทั่วไปแล้ว บ่อยครั้งก็เป็นกลลวงของมิจฉาชีพ ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันตัวเอง เราจึงควรทำตามขั้นตอนการคืนเงินที่ถูกต้อง ดังนี้

1. กรณีโอนเงินผิดบัญชีไปให้คนอื่น สิ่งที่ต้องทำคือ เก็บหลักฐานการโอนเงิน และรีบติดต่อธนาคาร เจ้าของบัญชีที่โอนเงินออกทันที หลังจากนั้น ธนาคารจะติดต่อไปยังผู้รับโอนเพื่อให้คืนเงินกลับ หากผู้รับโอนยินดีคืนเงิน ธนาคารจะโอนเงินเข้าบัญชีผู้โอนโดยตรง แต่หากผู้รับโอนไม่ยอมคืนเงิน ผู้โอนก็สามารถแจ้งความเพื่อดำเนินคดีทางกฎหมายต่อไป

2. กรณีที่มีคนอื่นโอนเงินผิดมาให้เรา ให้รีบติดต่อธนาคารเพื่อตรวจสอบทันที หรือหากมีสายโทรเข้ามา แจ้งว่าโอนเงินเข้ามา ให้สอบถามข้อมูลทั้งชื่อ-นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ และรายละเอียดการโอน (ชื่อธนาคารที่โอน วัน-เวลา จำนวนเงิน และช่องทางกรโอน) ที่สำคัญห้ามโอนเงินคืนเองเด็ดขาด หลังจากนั้นให้ตรวจสอบบัญชีของเราและติดต่อธนาคาร หากมีการโอนผิดจริง ให้เราแสดงความยินยอมให้ธนาคารหักเงินคืนบัญชีต้นทาง และที่สำคัญไม่ควรนำเงินดังกล่าวไปใช้ เพราะถ้าไม่มีเงินคืน เจ้าของเงินสามารถแจ้งความดำเนินคดีได้



เรื่อง ภัยทางการเงิน “การแอบอ้างชื่อแบงก์ชาติ หลอกหลวงเงินจากประชาชน”

เพิกถอน
แก๊งมิจฉาชีพ ที่แอบอ้างแบงก์ชาติ

อย่าเชื่อ อย่ากด อย่าโอน

- อ้างว่าถูกฉ้อฉลเงินกู้จากแบงก์ชาติ
- ใช้สื่อโซเชียลมีเดียปลอมแปลงเอกสารประกอบการได้กู้
- อ้างว่าแบงก์ชาติเป็นผู้อนุมัติเงินกู้
- อ้างว่าเป็นผู้ได้รับวงเงินจากแบงก์ชาติให้ปล่อยกู้
- อ้างว่าเป็นบริษัทที่ได้รับอนุญาตประกอบธุรกิจปล่อยกู้จากแบงก์ชาติ

แบงก์ชาติไม่มีการส่งเสริมโดยตรงกับประชาชนหรือรับ

มิจฉาชีพมักจะแอบอ้างชื่อแบงก์ชาติ หรือผู้บริหารแบงก์ชาติเป็นผู้ให้บริการเงินกู้ หลอกหลวงเงินจากประชาชน โดยกลโกงที่มิจฉาชีพมักจะใช้แอบอ้าง ได้แก่ อ้างว่าเราได้รับเงินกู้จากแบงก์ชาติ อ้างว่าแบงก์ชาติเป็นผู้อนุมัติเงินกู้ อ้างว่าเป็นบริษัทที่ได้รับอนุญาตประกอบธุรกิจปล่อยกู้จากแบงก์ชาติ หรือมีการใช้รูปตราสัญลักษณ์ของแบงก์ชาติปลอมแปลงเอกสารประกอบการให้กู้ ทั้งนี้ ขอย้ำว่าแบงก์ชาติไม่ทำธุรกรรมทางการเงินกับประชาชนในทุกรูปแบบ

หากพบเจอการแอบอ้างในลักษณะนี้ หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับภัยทางการเงินอื่น ๆ สามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนได้ที่ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน โทร.1213 หรือหากได้รับความเสียหายแล้ว โทรแจ้ง 1599 สายด่วนสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

สแกนเพื่อรับข่าวสารความรู้ทางการเงินและเตือนภัยทางการเงินผ่าน Line@ “มาFin.กัน - ข่าวการเงิน”



Scan QR Code