



ที่ ตง ๐๐๒๓.๕/ว ๓๖๐

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดตรัง
ศาลากลางจังหวัดตรัง ถนนพหลุณง ตง ๙๒๐๐๐

๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้สื่อสารมาตรการขยายเวลาและขอบเขต “มหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล” และเปิดตัว “มหกรรมไกล่เกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์”

เรียน นายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง

อ้างถึง หนังสือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดตรัง ที่ ตง ๐๐๒๓.๕/ว ๔๔ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๔
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกต.(๗๒) ว ๐๓๐/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๔

ตามที่ได้แจ้งว่า ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้มีนโยบายสื่อสารข้อมูลเพื่อเตือนภัยทางการเงิน และให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชนร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรภาครัฐและเอกชน โดยธนาคารแห่งประเทศไทย มีแผนประชาสัมพันธ์ให้ความรู้กับประชาชนในเรื่องดังกล่าวซึ่งจะดำเนินการอย่างต่อเนื่อง จึงขอความอนุเคราะห์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกระจายสื่อเตือนภัยและความรู้ทางการเงิน ผ่านช่องทางกระจายข่าวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่เห็นสมควร โดยธนาคารแห่งประเทศไทยจะจัดส่งสื่อเพิ่มเติมให้เป็นระยะในโอกาสต่อไป นั้น

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดตรัง ได้รับแจ้งจาก ธนาคารแห่งประเทศไทยว่า ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ที่ส่งผลกระทบเป็นวงกว้างและรุนแรงขึ้น ทำให้มีสัญญาณว่าลูกหนี้รายย่อยมีความยากลำบากในการชำระหนี้มากขึ้น สปท. จึงได้ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องออกมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในระยะที่ผ่านมาได้ขยายเวลาและขอบเขตมหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลให้ครอบคลุมลูกหนี้ที่หนีถูกโอนขายไปยังบริษัทบริหารสินทรัพย์ ตลอดจนเพิ่มมหกรรมไกล่เกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของลูกหนี้ให้สามารถเจรจากับเจ้าหนี้และหาทางออกร่วมกันได้ ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร่วมประชาสัมพันธ์ข่าวสารความรู้ทางการเงินและสพตวิทย์ ตามเอกสารที่ส่งมาด้วย ผ่านช่องทางข่าวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่เห็นสมควร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายศตพงษ์ สุนทรารักษ์)
ท้องถิ่นจังหวัดตรัง



ธนาคารแห่งประเทศไทย

10 มิถุนายน 2564

สำนักงานส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่นจังหวัดตรัง
เลขที่รับ 6166
วันที่ 11 มิ.ย. 2564
เวลา

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดตรัง

ที่ สกต.(72)ว. 030 /2564 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ที่สื่อสารการขยายเวลาและ
ขอบเขต “มหกรรมไกลเกลี่ยหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล” และเปิดตัว “มหกรรมไกล
เกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์”

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ที่ส่งผลกระทบเป็นวงกว้างและรุนแรงขึ้น ทำให้มี
 สัญญาณว่าลูกหนี้รายย่อยมีความยากลำบากในการชำระหนี้มากขึ้น ธปท. จึงได้ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 ออกมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในระยะที่ผ่านมาได้ขยายเวลาและขอบเขตมหกรรม
 ไกลเกลี่ยหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลให้ครอบคลุมลูกหนี้ที่หนีถูกโอนขายไปยังบริษัทบริหารสินทรัพย์
 ตลอดจนเพิ่มมหกรรมไกลเกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของลูกหนี้ให้สามารถ
 เจรจากับเจ้าหนี้และหาทางออกร่วมกันได้

ในการนี้ ธปท. จึงขอส่งข่าวสารความรู้ทางการเงินและสโปตวิทยุ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมา
 ด้วย เพื่อขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์สื่อผ่านหอกระจายข่าวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือช่องทาง
 อื่น ๆ ตามที่ท่านเห็นสมควร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

โสภ

(นางสาวโสภี สงวนดีกุล)

ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักงานภาคใต้

- สิ่งที่ส่งมาด้วย : 1. ข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ 7/2564
 2. สโปตวิทยุ ชุดรวมมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้และเตือนภัยทางการเงิน

ส่วนคุ้มครองและให้ความรู้ผู้ใช้บริการทางการเงิน

ผู้ประสานงาน : นางสาวอารีญา ยวงทอง , นายสุรเชษฐ์ ศรีภูริรักษ์

โทรศัพท์ : 074-434-853 , 074-434-863

E-mail FL-SRO@bot.or.th



ธนาคารแห่งประเทศไทย



ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้

โทรศัพท์ 0 7443 4867 E-mail: FB-SRO@bot.or.th

ข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ 7/2564

เรื่อง ขยายเวลาและขอบเขต “มหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล” และเปิดตัว “มหกรรมไกล่เกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์”

1. แบงก์ชาติและกรมบังคับคดี ขยายระยะเวลาการลงทะเบียนเข้าร่วมมหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล จนถึง 30 มิ.ย. 64 เพื่อให้ลูกหนี้มีโอกาสเข้ารับการไกล่เกลี่ยหนี้ได้มากและกว้างขวางยิ่งขึ้น โดยเป็นการช่วยเหลือผู้มีหนี้บัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลทุกกลุ่มทุกสถานะ ได้แก่ กลุ่มที่ 1 ลูกหนี้ที่สถานะยังดีแต่เริ่มรู้สึกผิดเคือง กลุ่มที่ 2 ลูกหนี้ที่ค้างจ่ายติดต่อกัน 3 งวดขึ้นไป แต่ยังไม่ฟ้อง หรือฟ้องแล้วแต่ยังไม่พิพากษา และ กลุ่มที่ 3 ลูกหนี้ที่ศาลมีคำพิพากษาแล้วไปจนถึงอยู่ระหว่างบังคับคดียึดทรัพย์ แต่ยังไม่ขายทอดตลาด ทั้งนี้ ล่าสุดได้ขยายขอบเขตมหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้บัตรเครดิตฯ เพิ่มเติม เพื่อให้ความช่วยเหลือกลุ่มลูกหนี้ที่ถูกโอนไปยังบริษัทบริหารสินทรัพย์ (บบส.) ไปจนถึง 31 ก.ค. 64 โดยมี บบส. เข้าร่วมเพิ่มเติมอีก 4 แห่ง ได้แก่ บบส.คอลเลคเชียส บบส.ชโย บบส.ทวิทรัพย์ และ บบส. ฮาร์โมนิซ)

2. แบงก์ชาติ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) กระทรวงยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม และผู้ให้บริการทางการเงิน 12 แห่ง ร่วมกันจัด “มหกรรมไกล่เกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์” ซึ่งครอบคลุมลูกหนี้เช่าซื้อรถยนต์ที่เป็นบุคคลธรรมดาทุกกลุ่มทุกสถานะ ได้แก่ กลุ่มที่ 1 ลูกหนี้ที่ยังไม่ถูกบอกเลิกสัญญา และ ลูกหนี้ที่ถูกบอกเลิกสัญญาแล้วแต่รถยังไม่ถูกยึด กลุ่มที่ 2 ลูกหนี้ที่รถถูกยึดแล้วแต่ยังไม่ถูกขายทอดตลาด และ กลุ่มที่ 3 ลูกหนี้ที่รถถูกขายทอดตลาดแล้วแต่ยังมีหนี้เช่าซื้อส่วนขาด โดยลูกหนี้สามารถลงทะเบียนออนไลน์เพื่อเข้าร่วมโครงการได้ตั้งแต่วันที่ จนถึง 31 ก.ค. 64 ผ่านทาง www.1213.or.th หรือโทรสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ Call Center ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน แบงก์ชาติ โทร 1213

มหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้สินเชื่อเช่าซื้อ เพื่อแก้ปัญหาความเดือดร้อนของผู้เช่าซื้อ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

กระทรวงยุติธรรม

สำนักงานศาลยุติธรรม

สถานะลูกหนี้	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> 1 กลุ่มที่ยังไม่ปิด NPL และกลุ่ม NPL แต่รถยังไม่ถูกยึด </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> สอดคล้องกับมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ P-3 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> ควมเป็นห่วงพิกัดฯ ค้างคดเป็นระบบกับคำบวกรวมทางที่สคบ. </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> กรณีได้รับผลกระทบรุนแรง ลูกหนี้สามารถปรับได้ โดยหนี้เช่าซื้อส่วนขาดได้รับการผ่อนปรน </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> 2 กลุ่มที่รถถูกยึดแล้วแต่ยังไม่ถูกขายทอด </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> พบผู้ดูแลรถแล้ว ลูกหนี้ยังมีโอกาสได้รับรถคืนเพื่อนำไปประกอบอาชีพ หรือใช้ในชีวิตประจำวัน </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> เจ้าหน้าที่มีโอกาสดึงชำระหนี้บางส่วน win-win ทั้งสองฝ่าย </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> 3 กลุ่มที่รถถูกขายทอดแล้วแต่ยังมีหนี้เช่าซื้อส่วนขาด </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> สามารถนำเงินไปชำระหนี้เช่าซื้อส่วนขาด </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> สามารถนำเงินไปชำระหนี้เช่าซื้อส่วนขาด </div>
---------------------	--	---	--

หมายเหตุ: กรณีลูกหนี้ยื่นขอช่วยเหลือจากทางศาล ความเหมาะสม ระบบและประเภทที่ได้รับทราบสามารถให้บริการได้แก่ลูกหนี้ การชำระหนี้เช่าซื้อส่วนขาดทางศาลลดราคา ให้เป็นไปตามที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด การชำระหนี้เช่าซื้อส่วนขาดให้ชำระหนี้เช่าซื้อส่วนขาดในลักษณะ: ธนาคารจะจำหน่ายเงินในลักษณะส่วนลด

คำทรงถามหนี้ที่สมเหตุสมผล



ธนาคารแห่งประเทศไทย เตือนภัยทางการเงิน



เรื่อง “หลอกกู้เงินออนไลน์”

ระวัง!!! อย่าตกหลุมพราง หลงกลมิฉฉาซีพปล่อยเงินกู้ปลอม โดยมุกที่มักจะเจอบ่อย ๆ ก็คือ ส่ง SMS มาให้กดลิงก์เข้าไป หรือโฆษณาให้กู้เงินผ่านแอปพลิเคชันมือถือ พอเหยื่อสนใจก็จะหวานล่อมให้โอนเงินไป เป็นค่าธรรมเนียม เป็นเงินค้ำประกันเพื่อเดินบัญชี หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ สุดท้ายแล้วเงินกู้ก็ไม่ได้มา แถมเสียเงิน ให้มิฉฉาซีพอีกด้วย นอกจากนี้ มักจะแอบอ้างหน่วยงานรัฐ สถาบันการเงิน รวมถึงแบงก์ชาติ ให้ดูน่าเชื่อถือมากขึ้น

วิธีสังเกตเงินกู้ปลอม มีดังนี้ 1.) การันตีว่าได้เงินเร็วทันใจ แถมดอกเบี้ยถูก 2.) ขอข้อมูลส่วนตัว เช่น เลข บัตรประชาชน สมุดบัญชี และทะเบียนบ้าน 3.) ต้องโอนค่าธรรมเนียม ค่าดำเนินการ หรือเงินค้ำประกันให้ก่อนถึง จะได้รับเงินกู้

สิ่งที่จะต้องทำก่อนกู้ออนไลน์ คือ โทรสอบถามสถาบันการเงินที่ถูกอ้างชื่อ หรือสอบถามศูนย์คุ้มครอง ผู้ใช้บริการทางการเงิน โทร 1213 และตรวจสอบให้มั่นใจว่าเป็นผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตที่เว็บไซต์ BOT License Check คลิก <https://www.bot.or.th/app/BotLicenseCheck> ทั้งนี้ หากท่านใดได้รับความเสียหายแล้ว โปรดรวบรวมหลักฐานและแจ้งความดำเนินคดีโดยทันที รวมถึงติดต่อสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) โทร 1710 เพื่อขออายัดเงินในบัญชีมิฉฉาซีพที่รับโอนเงิน

เรื่อง “อย่าให้รหัส OTP”

ห้ามให้รหัส OTP กับบุคคลอื่น เด็ดขาด !!! One Time Password หรือ OTP คือ รหัสสำคัญที่ใช้สำหรับยืนยันตัวตนของเจ้าของบัญชี เพื่อเป็นการตรวจสอบความถูกต้องในขั้นตอนสุดท้ายสำหรับประกอบการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ดังนั้น จึงไม่ควรเปิดเผยหรือบอกรหัส OTP ให้กับบุคคลอื่น

ปัจจุบัน มิฉฉาซีพมักจะมีพฤติกรรมโทรมาแอบอ้างว่า เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐและสถาบันการเงิน โดยหลอกถามรหัส OTP รวมทั้งข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ เช่น เลขบัตรประชาชน เลขที่บัญชีธนาคาร วัน/เดือน/ปีเกิด เพื่อนำไปใช้สวมรอยโจรกรรมทำธุรกรรมทางการเงินแทนตัวเจ้าของบัญชี โดยจะโอนเงินหรือโยกย้ายเงินออกจากบัญชีของเหยื่อไปยังบัญชีของมิฉฉาซีพคนดังกล่าว ส่งผลให้ผู้ถูกหลอกสูญเสียดังกล่าว ทั้งเงินทั้งข้อมูลส่วนบุคคล

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้บริการทางการเงิน สามารถโทรสอบถามไปยังสถาบันการเงินที่ใช้บริการ โดยตรงหรือปรึกษาและแจ้งเบาะแสที่ศูนย์คุ้มครองผู้ให้บริการทางการเงิน แบงก์ชาติ โทร 1213



ธนาคารแห่งประเทศไทย

สปอตวิทย์ ชุดรวมมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้และเตือนภัยทางการเงิน

มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย

- ตอนที่ 1 มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย ระยะที่ 3
- ตอนที่ 2 มหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล
- ตอนที่ 3 มหกรรมไกล่เกลี่ยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์
- ตอนที่ 4 คลินิกแก้หนี้
- ตอนที่ 5 ทางด่วนแก้หนี้

เตือนภัยทางการเงิน

- ตอนที่ 1 หลอกกู้เงินออนไลน์
- ตอนที่ 2 อย่าให้รหัส OTP



Scan QR Code

<https://bit.ly/3wzFASa>

สแกนเพื่อรับข่าวสารความรู้ทางการเงินและเตือนภัย
ทางการเงินผ่าน Line@ “มาFin.กัน - ผู้นำชุมชน”

